

Vyjadrenie k výslednému produktu MyList zo strany Platon SDG

1) Používali ste doposiaľ nejaký nástroj na riadenie emailovej komunikácie v rámci skupiny Platon SDG? Ak, áno, uveďte aký, a v čom boli jeho nedostatky. Neuvažovali ste nad použitím známych existujúcich mailing list-ových softvérov ako Mailman, Majordomo či SmartList?

O. Jombík: Používali sme nástroj "meetmail", ktorý bol vyvinutý v roku 1999. Išlo o jednoduchý program v jazyku C, ktorý upravoval hlavičky a telá správ. V kombinácii s aplikáciami Procmail a Sendmail sa staral o rozposielanie správ účastníkom mailinglistu. Známe existujúce mailinglistové riešenia nám nevyhovovali z viacerých dôvodov – konfigurovateľnosť, škálovateľnosť, integrovateľnosť a platforma. Preto sme sa rozhodli pre vývoj vlastného riešenia postaveného nad PHP a MySQL s možnosťou ľahkej integrácie do existujúcich systémov (napr. portal <http://Platon.Sk>), ale i s možnosťou samostatného fungovania (pre open-source komunitu).

2) Ako prebiehala spolupráca pri vývoji systému MyList? V čom spočíval prínos Platon SDG? Ako ste boli spokojní so spoluprácou?

L. Host: Zložité otázky spojené s návrhom a implementáciou systému sa riešili osobným stretnutím, jednoduchšie cez email, prípadne telefón. Naša úloha spočívala najmä v špecifikácii požiadaviek, usmernení vývoja, v testovaní a poskytnutí priestoru na vývojovom serveri. Autor projektu pružne zapracoval naše pripomienky a tiež prekvapil svojou tvorivosťou a nápaditosťou pri implementácii požadovaných vlastností (archivácia správ, administrácia cez web rozhranie, vizualizácia vlákien emailovej komunikácie). Mne osobne sa najviac páči zobrazovanie vlákien. Iné implementácie sú na tom podstatne biednejšie. Je to proste "cool", a užívatelia, ktorí nepoužívajú alebo nepoznajú triedenie správ do vlákien netušia, o čom hovorím.

O. Jombík: Spolupráca prebiehala s využitím dostupných komunikačných prostriedkov ako napr. IM, e-mail, telefón a pod. Absolvovali sme niekoľko osobných stretnutí, kde sme si definovali základné vízie a smerovania a riešili problémy zložitejšieho charakteru. So spoluprácou sme boli veľmi spokojní.

3) Splnil výsledný systém MyList vaše očakávania? Čo považujete na jeho silné a slabé stránky v porovnaní so systémom, ktorý ste používali doposiaľ? Skúste ho porovnať i so známymi existujúcimi produktmi.

L. Host: Áno, splnil nad očakávania. Potrebné sú ešte dôkladnejšie testy, ale výrazné problémy tam neočakávam. Ako som vravel, zobrazovanie správ do vlákien je veľmi prepracované a veľmi sa mi páči. V iných systémoch (majordomo, mailman, ...) som túto oblasť pri prehľadávaní archívov nevidel takto prepracovanú.

O. Jombík: Systém určite splnil naše očakávania. V mnohých ohľadoch ich dokonca predčil, nakoľko sme nepožadovali až takú dokonalú funkčnosť pri vyhľadávaní alebo triedení do vlákien. V porovnaní s existujúcim riešením vychádza MyList jednoznačne lepšie, nakoľko pôvodné riešenie je provizórne, zatiaľ čo MyList poskytuje komplexné možnosti integrácie a konfigurácie.

4) Plánujete používať systém MyList v reálnej prevádzke? V čom by sa podľa Vás mohol tento systém ešte rozšíriť?

L. Host: Áno, plánujeme. Pracujeme na integrácii do existujúceho portálu <http://platon.sk>. Momentálne ma nenapadá žiadna oblasť, čo by sa tam dala ešte dorobiť. Možno štatistické rozhranie (počet odoslaných a prijatých mailov, počty registrovaných užívateľov a pod.), ale toto sa bude kombinovať so štatistickým a administratívnym rozhraním celého mailservera (mailinglist bude tvoriť iba jednu časť kompletného systému) a je to tak trochu mimo zámer projektu.

O. Jombík: Systém plánujeme nasadiť v produkčnom prostredí. Smer, ktorým sa systém bude ďalej rozširovať určí až reálna prevádzka a požiadavky používateľov. Zrejme pôjde o rôzne štatistické parametre a ukazovatele, prípadne iné vlastnosti, ktoré dnes ale ešte nevieme zdefinovať.